|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC12 – Efetuar Troca** |
| Caso de Uso | Principal |
| Ator Principal | Vendedor |
| Ator(es) Secundário(s) | Cliente |
| Resumo | Este UC tem como finalidade o vendedor realizar a troca do(s) produto(s) solicitado(s) pelo cliente |
| Pré-condições | Ter o número da solicitação de troca |
| Pós-condições | Não há |
| **Fluxo Principal** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. Informar o número da solicitação | 1. Buscar informação com base no número informado (FE-01) |
|  | 1. Apresentar as informações de quais produtos serão trocados |
| 1. Efetuar a troca | 1. Gerar um comprovante com os produtos trocados e anexar as informações do pedido |
|  | FIM DO UC |
| **Restrições e Validações** | |
| Não há | |
| **Regras de Negócio** | |
| Não há | |
| **Ponto de Extensão** | |
| Não há | |
| **Fluxo Alternativo (FA-01) –** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| Não há | Não há |
|  |  |
|  |  |
| **Fluxo de Exceção (FE-01) – Número da solicitação** **não encontrado** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | 1. Apresentar uma mensagem informando que não foi encontrado a solicitação |
|  | FIM DO UC |
| **Observações** | |
| Não há | |